

**Paljonko henkistä väkivaltaa kannattaa sietää?
Kauanko seksuaalisesta väkivallasta kannattaa vaieta?
Montako lyöntiä voi laskea vahingoksi?
Ei yhtään.**

NOLLALINJA

LÄHISUHDEVÄKIVALLALLE JA NAISIIN KOHDISTUVALLE VÄKIVALLALLE

080 005 005

SOITA MAKSUTTA. SAAT APUA.

Auttava puhelin lähisuhdeväkivaltaa ja naisiin kohdistuvaa väkivaltaa kohdanneille

”Puristuksissa oleva pallo kuvastaa väkivaltaa tai sen uhkaa kokevan ihmisen tunnetilaa. Turvallisuuden tunteen katoamista. Oman tilan ja hallinnan menettämistä. Pelkoa. Ahdistusta. Häpeää. Tilanne ei kuitenkaan ole toivoton. Siitä voi päästä irti. Puhumalla. Siksi kannattaa ottaa ensimmäinen askel ja soittaa Nollalinjalle.”

- Helena Ewalds, kehittämisspäälikkö, THL



SOITTAMINEN ON TEHTY MAHDOLLISIMMAN HELPOKSI

Nollalinja on valtakunnallinen auttava puhelin kaikille, jotka kokevat lähi-suhdeväkivaltaa tai sen uhkaa. Myös läheiset ja ammattilaiset voivat soittaa puhelinpalveluun.

Avun hakemisen helpottamiseksi palvelu on maksutonta, eikä puhelu näy puhelinlaskun erittelyssä.

Soittaa voi nimettömästi, ja keskustelu on luottamuksellista. Päivystäjä ei näe soittajan numeroa.

AMMATTILAISAPUA KELLON JA VUODEN YMPÄRI

Nollalinjalla puheluihin vastaavat sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, jotka ovat tottuneet kohtaamaan vaikeissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä. He kuuntelevat, tukevat ja neuvovat.

Kriisipäivystäjillä on käytössään palveluhakemisto, josta löytyvät poliisin, turvakotien, oikeusviranomaisten ja järjestöjen yhteystiedot ja aukioloajat. Tarvittaessa päivystäjät antavat tietoa valtakunnallisista tai soittajan lähiseudulla sijaitsevista palveluista.

Palvelua saa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

TAUSTALLA EUROOPPALAISET LINJAUKSET

Euroopan neuvoston naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan vastainen yleissopimus eli ns. Istanbulin sopimus astui voimaan Suomessa vuonna 2015. Nollalinja, ilmainen puhelinpalvelu, on yksi niistä matalan kynnyksen palveluista, joita sopimus edellyttää jäsenvaltioiltaan.

Nollalinja-puhelinpalvelun järjestää Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. Palveluntuottajana toimii Setlementti Tampere ry. Nollalinja on valtion erityispalvelu, jota rahoitetaan rikosentekijöiltä perittävillä rikosuhrimaksuilla.

LISÄTIETOJA

www.nollalinja.fi
#nollalinja

**Muista tarvittaessa myös
häätänumero 112.**